



## CONTRATO DE AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE VIAGENS

A Personal Turismo Ltda, registrada e reconhecida pela Embratur sob o nº RS 10-94465069000134, pela IATA nº 57509082, associada ao Sindetur, Abav e Ugart, é responsável pelo planejamento, organização e execução da programação e serviços contratados, conforme as condições específicas descritas neste documento, e mesmo sendo intermediário entre o usuário e as demais entidades prestadoras de serviços, responde pela escolha nos termos da Lei Civil e, no que couber, nos termos da Lei do Consumidor, não respondendo conseqüentemente, nem se solidarizando por atos ou eventos, cuja responsabilidade legal ou contratual decorra de legislação específica, como no caso de transportes aéreos, terrestre, marítimos e ferroviários, bem como dos hoteleiros, que responderão na forma da lei vigente.

O(s) Sr(s) passageiro (s) *(obrigatório o envio dos dados de todos os passageiros da reserva)*

Nome: \_\_\_\_\_ RG: \_\_\_\_\_

Profissão: \_\_\_\_\_ Data de nasc.: \_\_\_\_\_ CPF: \_\_\_\_\_

End.: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_

CEP: \_\_\_\_\_ Telefone: \_\_\_\_\_ Celular: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_ RG: \_\_\_\_\_

Profissão: \_\_\_\_\_ Data de nasc.: \_\_\_\_\_ CPF: \_\_\_\_\_

End.: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_

CEP: \_\_\_\_\_ Telefone: \_\_\_\_\_ Celular: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_ RG: \_\_\_\_\_

Profissão: \_\_\_\_\_ Data de nasc.: \_\_\_\_\_ CPF: \_\_\_\_\_

End.: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_

CEP: \_\_\_\_\_ Telefone: \_\_\_\_\_ Celular: \_\_\_\_\_

estão adquirindo um produto da **Personal Turismo Ltda**, com saída em \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ através da agência \_\_\_\_\_ de acordo com as especificações constantes na confirmação da reserva, em nosso site ou tarifário. O programa mencionado não inclui taxas de embarque em aeroportos, portos e fronteiras (que poderão ser pagas antecipadamente, quando for o caso), despesas com vistos, vacinas e documentação; também não inclui refeições não mencionadas, gorjetas, maleteiros e despesas de caráter pessoal tais como lavanderia, telefonemas, e quaisquer outros itens não mencionados expressamente nas confirmações de reservas, sendo portanto, de responsabilidade do passageiro.

### 1. CONDIÇÕES GERAIS

**1.1. Serviços:** a Personal Turismo Ltda atua como intermediária entre seus clientes (agências de viagens) e prestadores de serviços, declinando a sua responsabilidade por todo e qualquer problema, perdas ou danos, resultantes de casos fortuitos ou de força maior, ou seja: greves, distúrbios, quarentenas, guerras; fenômenos naturais: terremotos, furacões, enchentes, avalanches, modificações, terrorismo, atrasos e/ou cancelamento de trajetos aéreos devido a motivos técnicos, mecânicos e/ou meteorológicos, sobre os quais a Operadora não possui poder de previsão ou controle.

**1.2. Solicitação e confirmação de reserva:** serão sempre recebidas e enviadas por escrito (email) e poderá ser solicitado um sinal por passageiro conforme condições específicas do roteiro solicitado. Nos casos de reserva de último momento, assim consideradas aquelas efetivas até 07 (sete) dias úteis anteriores à saída da cidade de origem, o valor do depósito inicial poderá ser acrescido de um percentual do valor total do programa, como taxa de comunicação.

**1.3. Pagamentos:** o pagamento total deverá ser efetuado imediatamente após a confirmação dos serviços solicitados e de acordo com as instruções descritas nesta confirmação. A não complementação do pagamento permitirá à Personal Turismo Ltda o cancelamento dos serviços confirmados, obedecendo às cláusulas do item 2.

**1.4. Documentação de viagem:** a Personal Turismo Ltda estará providenciando, após o pagamento total, a emissão da documentação de viagem, se comprometendo a deixar disponível em sua sede, para ser retirada pelo agente de viagens ou seu portador.

**1.5. Alterações técnico-operacionais:** a Personal Turismo Ltda, em parceria e colaboração com seus fornecedores, reserva-se o direito de promover alterações que se fizerem necessárias quanto a itinerários, hotéis,

Rubricas: \_\_\_\_\_  
Passageiros \_\_\_\_\_ Agência \_\_\_\_\_ Personal \_\_\_\_\_





